

Příloha č.1
Podmínky ke smlouvě o odvádění odpadních vod.
(dále jen „podmínky“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky upravují vztahy mezi Dodavatelem a odběratelem vznikající při odvádění odpadních příp. srážkových (dále jen „odpadních“) vod a stávají se přílohou smlouvy o odvádění odpadních vod (dále též „smlouva“) uzavřené mezi Dodavatelem a odběratelem v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění (dále též jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“).
2. Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito podmínkami, smlouvou a právními předpisy.
3. Pokud se ustanovení podmínek nebo smlouvy odchyluje od právního pravidla, které nemá donucující povahu, má přednost ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy. Při rozporu ustanovení podmínek a smlouvy má přednost smlouva.
4. Práva a povinnosti odběratele, zejm. při odečtech může na místě samém vykonávat za odběratele jeho zástupce (člen domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod.), a to, aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn.

II. Odvádění odpadních vod

1. V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod z důvodů na straně odběratele bude dodávka odvádění odpadních vod obnovena podle provozních možností Dodavatele, zpravidla do dvou pracovních dnů po zaplacení všech splatných pohledávek a náhrady nákladů spojených s přerušením a obnovením odvádění odpadních vod, popřípadě odstranění důvodů, které k přerušení vedly.
2. Do kanalizace může odběratel vypouštět pouze odpadní vody z nemovitosti specifikované ve smlouvě, a to v množství a míře znečištění stanovených v platném kanalizačním řádu dané lokality a ve smlouvě. Kanalizační řád je k dispozici na místně příslušném vodoprávním úřadě a u Dodavatele.
3. V kanalizačním řádu jsou uvedeny standardní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Tyto standardní limity jsou závazné pro všechny producenty odpadních vod napojené na kanalizaci.
4. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpusti nebo poklopy kanalizačních šachet je zakázáno. Je pouze možné vypouštět do kanalizace vyčištěné odpadní vody přes septiky se zemními filtry a čistírny odpadních vod určené k odstranění znečištění.
5. Je zakázáno do kanalizace vypouštět závadné látky, které nejsou odpadními vodami, zejména: smažící a fritovací oleje nebo tuky, ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, nátěrové hmoty nebo jiné těkavé, výbušné a hořlavé látky, léky, jedy a žíraviny, posypové a jiné soli, silážní šťávy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců - pesticidy, látky radioaktivní nebo infekční, látky intenzivně barevné, látky s nadměrným zápachem či dusivé; nebo vyhazovat jakékoliv pevné předměty např. hadry, plasty, pleny, vlhčené ubrousky, obaly, provazy, injekční stříkačky apod.

III. Některá ujednání týkající odváděných odpadních vod

1. Množství odváděných odpadních vod určuje výpočtem 36 m³/rok na osobu.
2. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli na jeho žádost přístup k přípojce a zařízení kanalizace. Dodavatel má právo jednotlivé části zajistit proti neoprávněné manipulaci.
3. Odběratel je povinen zajistit, aby kontrolní šachta byla přístupná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, odběratel má právo po dohodě s Dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování dodavateli.

IV. Následky porušení povinností

1. V případě, že odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost tím že při sjednávání smlouvy uvede vědomě nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů nebo neoprávněně vypustí odpadní vody dle příslušného zákona, překročí stanovené limity znečištění odpadních vod, nebo vypouští závadné látky, poruší plombu na požárním obtoku, aniž by jednal v souvislosti s hašením požáru atd, je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši.
2. V případě, že dodavatel nezašle odběrateli ve lhůtě stanovené „Reklamačním řádem“ stanovisko k jeho písemné reklamaci, přičemž reklamační musí být prokazatelně doručena na adresu sídla dodavatele, je odběratel oprávněn uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu. Tím není dotčeno právo odběratele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 2.000 Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku je smluvní strana, která není v prodlení oprávněna vyúčtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Ostatní podmínky

1. Odběratel je povinen dodavateli nahradit náklady, které mu vzniknou v souvislosti s upomínáním a vymáháním dluhu, zejména náklady osobní a věcné, a odměny vyplacené třetím osobám, a to ve fázi mimosoudního vymáhání ve výši dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici u dodavatele a ve fázi soudního vymáhání ve výši dle rozhodnutí věcně a místně příslušného soudu.
2. Pokud odběratel zmaří doručení doporučené zásilky dodavatele tím, že ji odmítne převzít či tuto nevyzvedne v úložní době nebo neoznámí dodavateli jinou adresu pro doručování, má se za to, že zásilka je doručena dnem, kdy byla doručovatelem vrácena odesílateli (dodavateli).
3. Dle vzájemné dohody účastníků smlouvy platí, že pokud v době trvání platnosti smlouvy pozbude dodavatel právo uzavírat smluvní vztahy s odběrateli, bude mít vlastník kanalizace nebo jím pověřená osoba stejná práva a povinnosti ze smlouvy jako dodavatel, a to okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas. Pokud svůj souhlas neprojeví, platí smlouva jen mezi stranami, které ji uzavřely.

VI. Reklamační

1. Odběratel je oprávněn uplatnit vůči Dodavateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a „Reklamačním řádem“. Platné znění „Reklamačního řádu“ je zveřejněno na webových stránkách Dodavatele viz. <https://www.libnic.cz/>. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s „Reklamačním řádem“ Dodavatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.
2. Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování stočného nesprávným rozúčtováním, použitím nesprávné ceny stočného, početní chybou apod., mají odběratel a Dodavatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně u Dodavatele - obec Libnič. Neuplatní-li však odběratel reklamaci nesprávně účtovaných částek nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, je povinen takovou fakturu uhradit.
3. Dodavatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli ve lhůtě stanovené Reklamačním řádem. Je-li na základě reklamační vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamační.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje o odběrateli, resp. jeho zástupci, budou zpracovány pro účely uvedené v ustanovení § 5 odst. 2 písm. a), b) a e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, tedy:
 - pro dodržení právní povinnosti dodavatele,
 - pro účely plnění této smlouvy, nebo pro jednání o uzavření nebo změně této smlouvy uskutečněné na návrh odběratele,

- pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů dodavatele, příjemce nebo jiné dotčené osoby.

2. Odběratel bere tímto na vědomí, že pro takto stanovené účely nevyžaduje zpracování osobních údajů jeho souhlas. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pro účely uzavření smlouvy je však nezbytné předání jména, příjmení, data narození, adresy trvalého pobytu odběratele a adresy odběrného místa. Odběratel je povinen jakékoliv změny předaných osobních údajů dodavateli ihned ohlásit. Odběratel souhlasí s tím, že osobní údaje mohou být zpřístupněny vlastníkovvi kanalizace, a to výlučně v souladu s výše uvedenými účely.

VIII. Ustanovení na ochranu spotřebitele

1. Odběratel, který je spotřebitelem, prohlašuje, že v případě předjímaném ustanovením § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), jej dodavatel před uzavřením smlouvy seznámil se všemi informacemi specifikovanými v tomto ustanovení, když uvedl, že:
 - odběratel je povinen hradit zálohy
 - smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a zavazuje smluvní strany po celou dobu její platnosti,
 - smlouva obsahuje v článku VII. údaje o způsobu určení ceny, přičemž v ceně pro stočné jsou vždy zahrnuty veškeré oprávněné daně, poplatky a náklady,
 - odběratel je oprávněn obrátit se ohledně mimosoudního řešení sporu na Českou obchodní inspekci, bližší informace o tomto způsobu řešení sporu jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.
2. Odběratel výslovně uvádí, že žádá dodavatele o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ke dni nabytí účinnosti této smlouvy. Odběratel nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud jde o takto poskytnuté služby.

VIII. Ustanovení závěrečná

1. Smluvní strany se dohodly, že pro případ vzniku jejich vzájemných závazků souvisejících s předmětem této smlouvy se použije ceník prací a výkonů, jehož aktuální znění je k dispozici u dodavatele a je též zveřejněno na webových stránkách obce: www.libnic.cz.